

PROFESSIONALITA' E QUALITA'



**EVOKlima**™

TECNOLOGIA - BENESSERE - RISPETTO PER L'AMBIENTE

## Modulo di reso merce

Mittente:

.....  
.....  
.....  
.....

Tel. ....

E-mail .....

Il seguente modulo deve essere compilato in tutte le sezioni, ed aspettare l'accettazione da parte Della ditta Evoklima, l'azienda non accetterà resi arbitrari non confermati dal personale amministrativo Evoklima;

In tal senso vi esortiamo a riguardare prima degli acquisti le condizioni commerciali aziendali

In riferimento all'ordine di acquisto n° di riferimento ..... effettuato in data ..... ed avente ad oggetto richiesto di:

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità	Motivo del reso n°

La richiesta di restituzione viene effettuata in quanto:

1. è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: .....(specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
2. i prodotti risultano danneggiati (vedi condizioni commerciali Evoklima).
3. In particolare ..... (specificare la natura del danno e inviare una copia delle fotografie via email a [info@evoklima.it](mailto:info@evoklima.it));
4. la merce è stata consegnata due volte;
5. ho ordinato l'articolo sbagliato, richiedo la possibilità di restituzione;
6. altri motivi

Vi invito, pertanto, a visionare la mia richiesta, attendo una vostra risposta:

## COME EFFETTUARE IL RESO DOPO ACCETTAZIONE DA PARTE DELLO STAFF "EVOKLIMA"

1. Verifica che la merce sia ancora integra/ funzionante e nell'imballo originale;
2. Invia una mail a [info@evoklima.it](mailto:info@evoklima.it) per segnalare il problema, precisando il numero d'ordine;
3. Compilare il modulo di reso, scegliendo il motivo del reso;
4. Una volta ricevuta la conferma da parte di un nostro operatore, impacchettare con cura nel suo/loro imballo originale gli articoli e inserire il modulo di reso insieme ad una copia del documento originario, e il vostro documento di reso con descrizione della motivazione come indicazioni da parte dello Staff Evoklima, all'interno del pacco;
5. Spedire la merce.

### **L'acquirente può esercitare il reso.**

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti (scatola, certificati, cartellini, ecc) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato. Se il prodotto viene riconsegnato non rispettando i punti elencati sopra verrà rimborsato in misura parziale a nostro insindacabile giudizio in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della scatola.

Le spese di trasporto per i resi e merce in garanzia sono a carico dell'acquirente.

Nel caso di restituzione di merce difettosa in garanzia, visionata ed accettata dallo staff Evoklima, le spese relative alla riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a nostro carico.

Esercitando il diritto di recesso potrai ricevere il riaccredito del denaro (escluse le spese di gestione della spedizione) attraverso il canale di pagamento che hai utilizzato in fase di acquisto. In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i suoi dati bancari

Si prega di allegare il presente modulo insieme al/ai prodotto/i da restituire con spedizione a Vs. carico per mezzo corriere o altro spedizioniere avente come destinatario:

Gruppo C.s.r. srl unipersonale  
Evoklima  
Sede amministrativa  
Via Antonio Cassarino, 97  
Cap.90135 PALERMO (PA)  
Deposito  
Zona Industriale Asi Contrada san  
Benedetto Aragona (AG)

**Si ricorda inoltre di allegare la prova di acquisto (ddt o fattura) in copia originale.**

Cordiali saluti.

Luogo e data

....., li .....

Firma \_\_\_\_\_